

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนบริหารจัดการความเสี่ยงและควบคุมภายใน (RM-R12) รอบ 12 เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ....2567.....

ชื่อหน่วยงาน .....มหาวิทยาลัยพะเยา (กองพัฒนาคุณภาพนิสิตและนิสิตพิการ).....

|                                     |                                                                                  |                                                                                      |                                                                     |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| การบริหารจัดการความเสี่ยงตามพันธกิจ | <input checked="" type="checkbox"/> 1. พัฒนากำลังคนที่มีสมรรถนะและทักษะแห่งอนาคต | <input type="checkbox"/> 2. วิจัยและนวัตกรรมพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และชุมชน             | <input type="checkbox"/> 3. บริการวิชาการด้วยองค์ความรู้และนวัตกรรม |
|                                     | <input type="checkbox"/> 4. ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และสืบสานเอกลักษณ์ความเป็นไทย  | <input type="checkbox"/> 5. บริหารจัดการทันสมัยมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และมีธรรมาภิบาล |                                                                     |

ยุทธศาสตร์ 1. การเตรียมคนและเสริมสร้างศักยภาพคน ให้มีสมรรถนะและทักษะแห่งอนาคต

คำเป้าหมาย 1.1 เพื่อผลิตกำลังคนให้มีคุณลักษณะ Community Change Agent

1.3 เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตนิสิต (Wellness and Happiness)

กลยุทธ์ 1.1.2 สร้างอัตลักษณ์ของนิสิตมหาวิทยาลัยพะเยา (UP Identity) ในการพัฒนาชุมชนท้องถิ่น เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน (SDGs)

1.3.1 ส่งเสริมสวัสดิการและบริการที่มีคุณภาพสำหรับนิสิต ให้อยู่และเรียนอย่างมีความสุข

| ลำดับ | ความเสี่ยง                                                                                                           | ระดับความเสี่ยงที่คงเหลือ<br>หลังการจัดการความเสี่ยง<br>รอบ 6 เดือน                                                                | การดำเนินงานจัดการความเสี่ยง<br>รอบ 12 เดือน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ผลการดำเนินงาน<br>รอบ 12 เดือน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ระดับความเสี่ยงที่คงเหลือ<br>หลังการจัดการความเสี่ยง<br>รอบ 12 เดือน                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (1)   | นิสิตมีแนวโน้ม<br>ทำร้ายตัวเองและ<br>ผู้อื่นเพิ่มสูงขึ้นจาก<br>ปัญหาสุขภาพจิต<br>(ความเสี่ยงต่อเนื่อง<br>ปี 2566 **) | $4 \times 2 = 8$<br>(สูง)<br>(โซนสีส้ม)<br><br>ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้<br>(Risk Appetite)<br>คือ $3 \times 2 = 6$<br>(ปานกลาง) | การควบคุมที่มีอยู่ในปัจจุบัน<br>1. มีศูนย์ให้คำปรึกษาของมหาวิทยาลัย<br>2. มีทีมผู้เชี่ยวชาญด้านสุขภาพจิต (Heart UP) ประกอบด้วย แพทย์, นักจิตวิทยา<br>คลินิก, พยาบาลสุขภาพจิต, นักจิตวิทยา<br>ในการให้คำปรึกษาด้านสุขภาพจิต<br>3. มีเครือข่ายผู้ให้คำปรึกษาประกอบด้วย<br>อาจารย์ที่ปรึกษา, ทีมนิสิตให้คำปรึกษา<br>(Peer Counselor) และทีม Advengers<br>ได้แก่ เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย,<br>แม่บ้าน ผู้จัดการหอพัก และ<br>ผู้ประกอบการหอพัก | ผลการดำเนินงานตามการควบคุมที่มีอยู่<br>1. มีศูนย์ให้คำปรึกษาของมหาวิทยาลัย<br>2. ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการดูแลสุขภาพจิตของนิสิต มหาวิทยาลัย<br>พะเยา เลขที่ 6729/2566 สัปดาห์ที่ 7 พฤศจิกายน 2566<br>3. ดำเนินการสร้างเครือข่ายอาจารย์ที่ปรึกษา เมื่อวันที่ 3 กรกฎาคม<br>2567 และทีมนิสิตให้คำปรึกษา (Peer Counselor) เมื่อวันที่ 28<br>เมษายน 2567<br>4. กำหนดระบบ กลไก ขั้นตอน และแนวปฏิบัติในการช่วยเหลือนิสิตที่<br>มีปัญหาสุขภาพจิต กรณีมีเหตุวิกฤตฉุกเฉิน<br>5. มีเครื่องมือในการประเมิน และการให้คำปรึกษาปัญหาสุขภาพจิต<br>เช่น<br>- แบบวัดทางด้านจิตวิทยา<br>- UP Mental Health Platform | $4 \times 5 = 20$<br>(สูงมาก)<br><br>- ระดับโอกาส คงเดิม เนื่องจาก<br>ผลการประเมินสุขภาพจิตของ<br>นิสิต มีค่าเฉลี่ยของสุขภาพจิตต่ำ<br>กว่าคนทั่วไป จำนวนร้อยละ<br>31.55 (ข้อมูล ณ วันที่<br>09/09/2567)<br>- ระดับผลกระทบ เพิ่มขึ้น<br>เนื่องจาก ในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมา<br>มีนิสิตที่มีปัญหาสุขภาพจิต<br>ทำร้ายตนเองหรือผู้อื่น<br>จนเสียชีวิต |

| ลำดับ | ความเสี่ยง | ระดับความเสี่ยงที่คงเหลือ<br>หลังการจัดการความเสี่ยง<br>รอบ 6 เดือน | การดำเนินงานจัดการความเสี่ยง<br>รอบ 12 เดือน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ผลการดำเนินงาน<br>รอบ 12 เดือน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ระดับความเสี่ยงที่คงเหลือ<br>หลังการจัดการความเสี่ยง<br>รอบ 12 เดือน |
|-------|------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
|       |            |                                                                     | <p>4. กำหนดระบบ กลไก ขั้นตอน และแนวปฏิบัติในการช่วยเหลือนิสิตที่มีปัญหาด้านสุขภาพจิต กรณีมีเหตุวิกฤตฉุกเฉิน</p> <p>5. มีเครื่องมือในการประเมิน และการให้คำปรึกษาปัญหาสุขภาพจิต เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- แบบวัดทางด้านจิตวิทยา</li> <li>- UP Mental Health Platform</li> <li>- การให้บริการ Hotline ในการให้คำปรึกษา/ ช่วยเหลือ กรณีมีเหตุวิกฤตฉุกเฉินทางด้านสุขภาพจิต Hotline Heart UP หมายเลข 08 0623 9179</li> <li>- ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข่าวสารเพื่อส่งเสริม และป้องกันปัญหาด้านสุขภาพจิตผ่าน Facebook พักใจ มพ , LINE Official : Heart UP</li> </ul> <p>6. ส่งเสริมกิจกรรมเสริมสร้างสายสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนนิสิต รุ่นพี่ รุ่นน้อง และอาจารย์ ผ่านการพบปะ พูดคุย หรือทำกิจกรรมร่วมกัน เพื่อเอื้ออำนวยให้นิสิตเกิดความคุ้นเคย เกิดความไว้วางใจ และสามารถเล่าถึงปัญหาหรือขอความช่วยเหลือในยามที่ประสบปัญหาได้</p> <p>7. ดำเนินการคัดกรอง/ประเมินสุขภาพจิตของนิสิตครอบคลุมทุกชั้นปี เพื่อวิเคราะห์ขนาดปัญหาและวางแผนการเฝ้าระวัง</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- การให้บริการ Hotline ในการให้คำปรึกษา/ ช่วยเหลือ กรณีมีเหตุวิกฤตฉุกเฉินทางด้านสุขภาพจิต Hotline Heart UP หมายเลข 08 0623 9179</li> <li>- ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข่าวสารเพื่อส่งเสริม และป้องกันปัญหาด้านสุขภาพจิตผ่าน Facebook พักใจ มพ, LINE Official : Heart UP, TikTok : Heart UP</li> </ul> <p>6. ส่งเสริมกิจกรรมเสริมสร้างสายสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนนิสิต รุ่นพี่ รุ่นน้อง และอาจารย์ ผ่านการพบปะ พูดคุย หรือทำกิจกรรมร่วมกัน เพื่อเอื้ออำนวยให้นิสิตเกิดความคุ้นเคย เกิดความไว้วางใจ และสามารถเล่าถึงปัญหาหรือขอความช่วยเหลือในยามที่ประสบปัญหาได้</p> <p>7. ดำเนินการคัดกรอง/ประเมินสุขภาพจิตของนิสิต ในวันที่ 8 มีนาคม 2567 - วันที่ 10 เมษายน 2567</p> <p>ผลการดำเนินงานตามวิธีการ/มาตรการจัดการความเสี่ยง</p> <p>8. มีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลผ่านทาง TIKTOK โดยใช้ชื่อ Heart UP</p> <p>9. มีระบบกลไกการดูแลและเฝ้าระวังสุขภาพจิตในนิสิตมหาวิทยาลัยพะเยา และมีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดูแลสุขภาพจิตของนิสิตมหาวิทยาลัยพะเยา เลขที่ 6729/2566 สั่ง ณ วันที่ 7 พฤศจิกายน 2566</p> <p>10. ได้ดำเนินการปรับปรุง แบบการวิเคราะห์และประเมินระดับความเสี่ยง (ระดับโอกาส x ระดับผลกระทบ) ให้มีความเหมาะสม และสะท้อนความเป็นจริงมากยิ่งขึ้น</p> <p>11. อยู่ระหว่างการดำเนินการด้านเอกสารในการขออัตรากำลังเพิ่มเติมในตำแหน่งนักจิตวิทยาคลินิก เพื่อปฏิบัติงานประจำ ณ ศูนย์ให้คำปรึกษาของมหาวิทยาลัย</p> <p>12. ยังไม่ได้ดำเนินการเสนอมหาวิทยาลัยเพื่อพิจารณารับผู้เชี่ยวชาญด้านจิตเวช ทดแทนอัตราว่าง</p> |                                                                      |

| ลำดับ | ความเสี่ยง | ระดับความเสี่ยงที่คงเหลือ<br>หลังการจัดการความเสี่ยง<br>รอบ 6 เดือน | การดำเนินงานจัดการความเสี่ยง<br>รอบ 12 เดือน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ผลการดำเนินงาน<br>รอบ 12 เดือน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ระดับความเสี่ยงที่คงเหลือ<br>หลังการจัดการความเสี่ยง<br>รอบ 12 เดือน |
|-------|------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
|       |            |                                                                     | <p>อย่างเหมาะสมและครอบคลุมในทุก ๆ ประเด็น</p> <p>วิธีการ/มาตรการจัดการความเสี่ยง</p> <p>8. เพิ่มช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้านการป้องกันและเฝ้าระวังปัญหาสุขภาพจิตผ่านทาง TIKTOK</p> <p>9. กำหนดกลไกในการดูแลนิสิตที่มีปัญหาด้านจิตเวช โดยแพทย์ทั่วไป และส่งต่อไปยังโรงพยาบาลพะเยา เนื่องจากมีจิตแพทย์ประจำ จำนวน 2 คน</p> <p>10. ทบทวนข้อมูลความเสี่ยงของปีก่อน เพื่อวิเคราะห์กำหนดแผนในการบริหารจัดการความเสี่ยงดังกล่าวให้ต่อเนื่องในปีปัจจุบัน พร้อมปรับปรุงหลักเกณฑ์การประเมินระดับโอกาสและระดับผลกระทบของความเสี่ยงให้มีความเหมาะสมสอดคล้องกับข้อมูลปัจจุบัน และสะท้อนความเป็นจริงมากยิ่งขึ้น</p> <p>11. เสนอมหาวิทยาลัยพิจารณาจัดสรรอัตรากำลังเพิ่มเติมในตำแหน่งนักจิตวิทยาคลินิก เพื่อปฏิบัติงานประจำ ณ ศูนย์ให้คำปรึกษาของมหาวิทยาลัย</p> <p>12. เสนอมหาวิทยาลัยพิจารณาให้ผู้เชี่ยวชาญด้านจิตเวช ทดแทนอัตราว่าง</p> <p>13. พัฒนาเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กรมสุขภาพจิต และที่ประชุมอธิการบดีแห่งประเทศไทย (ทปอ.)</p> | <p>13. มหาวิทยาลัยพะเยา โดยคณะสาธารณสุขศาสตร์ ได้พัฒนาเครือข่ายความร่วมมือกับกรมสุขภาพจิต โดยโรงพยาบาลสวนปรุง ซึ่งอยู่ระหว่างกองกฎหมายของมหาวิทยาลัยพะเยาดำเนินการตรวจสอบ (ร่าง) บันทึกข้อตกลง</p> <p>14. ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลสถิติปัญหาต่างๆ ของนิสิตที่เข้ารับบริการ ณ ศูนย์ให้คำปรึกษา มหาวิทยาลัยพะเยา เช่น ปัญหาหนี้สิน การพนัน หรือยาเสพติด</p> <p>15. โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา มีการส่งข้อมูลของนิสิตที่มีปัญหาสุขภาพจิตและจำเป็นต้องได้รับการดูแลอย่างต่อเนื่องผ่านทางศูนย์ให้คำปรึกษา โดยส่งข้อมูลผ่านทาง Line กลุ่ม ที่ประกอบด้วย แพทย์ จำนวน 2 คน พยาบาล 1 คน นักจิตวิทยาคลินิก 1 คน และ นักจิตวิทยาให้คำปรึกษา 1 คน</p> <p>สรุปผลการบริหารจัดการความเสี่ยงฯ ณ รอบ 12 เดือน พบว่า</p> <p>➢ จุดอ่อน / อุปสรรค / ปัจจัยเสี่ยงที่ยังมีอยู่ในการบริหารจัดการความเสี่ยง</p> <p>1. ยังขาดอัตรากำลังผู้เชี่ยวชาญ (จิตแพทย์, นักจิตวิทยาคลินิก) ประจำโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา โดยมีอัตราผู้เชี่ยวชาญปัจจุบัน ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- แพทย์เวชศาสตร์ป้องกัน แขนงสุขภาพจิตชุมชน จำนวน 1 คน</li> <li>- นักจิตวิทยาคลินิก ประจำศูนย์ให้คำปรึกษา จำนวน 1 คน</li> <li>- นักจิตวิทยาให้คำปรึกษา ประจำศูนย์ให้คำปรึกษา จำนวน 1 คน</li> </ul> <p>2. การดำเนินการเรื่องใบส่งตัวนิสิต จากโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา ไปรักษาต่อที่โรงพยาบาลพะเยา ใช้เวลาหลายวัน ทำให้การรักษาขาดการต่อเนื่องหรือนิสิตหายจากระบบการรักษา</p> <p>3. ยังมีนิสิตที่มีปัญหาสุขภาพจิตอยู่ในระดับที่สูง มีร้อยละของนิสิตที่มีคะแนนสุขภาพจิตต่ำกว่าคนทั่วไป ถึงร้อยละ 34.42</p> <p>4. ยังมีนิสิต suicide attempt จำนวน 2 ราย NSSI จำนวน 8 ราย และฆ่าตัวตายสำเร็จ จำนวน 1 ราย</p> |                                                                      |

| ลำดับ | ความเสี่ยง | ระดับความเสี่ยงที่คงเหลือ<br>หลังการจัดการความเสี่ยง<br>รอบ 6 เดือน | การดำเนินงานจัดการความเสี่ยง<br>รอบ 12 เดือน                                                                                                          | ผลการดำเนินงาน<br>รอบ 12 เดือน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ระดับความเสี่ยงที่คงเหลือ<br>หลังการจัดการความเสี่ยง<br>รอบ 12 เดือน |
|-------|------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
|       |            |                                                                     | 14. เก็บรวบรวมข้อมูลสถิติด้านปัจจัยอันเป็น<br>สาเหตุสำคัญของการฆ่าตัวตาย เช่น<br>ปัญหาหนี้สิน การพนัน ยาเสพติดเพื่อ<br>วิเคราะห์กำหนดมาตรการในเชิงลึก | <p>➤ แนวทางการปรับปรุงที่ต้องพัฒนาตามรายจุดอ่อน / อุปสรรค /<br/>ปัจจัยเสี่ยงที่ยังมีอยู่</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดสรรอัตรากำลังผู้เชี่ยวชาญ (จิตแพทย์, นักจิตวิทยาคลินิก)<br/>ประจำโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา</li> <li>- เสนอข้อมูลปัญหาที่พบ ให้กับ ผู้บริหารทราบ เพื่อหาแนว<br/>ทางการจัดการกับปัญหาร่วมกัน</li> </ul> <p>➤ แสดงสรุปข้อมูลประกอบความเสี่ยงที่สามารถชี้วัดถึงระดับความ<br/>เสี่ยง รอบ 6 เดือน ตามข้อมูลที่กำหนดไว้ในดัชนีชี้วัดความเสี่ยง<br/>(KRI) หรือสรุปข้อมูลประกอบความเสี่ยงอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. สรุปจำนวนผู้เข้ารับบริการด้านปัญหาสุขภาพจิต ตามประเภท<br/>ของนิสิต บุคลากร และบุคคลภายนอก ปีงบประมาณ 2567</li> <li>2. สรุปสถิติการทำร้ายตัวเองของนิสิต บุคลากร และ<br/>บุคคลภายนอก ปีงบประมาณ 2567</li> <li>3. สรุปสถิติการพยายามฆ่าตัวตายของนิสิต บุคลากร และ<br/>บุคคลภายนอก ปีงบประมาณ 2567</li> <li>4. สรุปสถิติการฆ่าตัวตายสำเร็จ ของนิสิต บุคลากร และ<br/>บุคคลภายนอก ปีงบประมาณ 2567</li> <li>5. สรุปแผนภูมิแสดง สาเหตุ/ปัญหา/อาการนำของการ<br/>เข้ารับบริการปัญหาด้านสุขภาพจิต และแผนภูมิแสดงประวัติ/<br/>ปัญหาของการเข้ารับบริการ ของนิสิต บุคลากร และ<br/>บุคคลภายนอก ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567</li> <li>6. สรุปผลการประเมินคะแนนสุขภาพจิตของนิสิตทุกชั้นปี</li> <li>7. สรุปผลการประเมินความสุขของนิสิตทุกชั้นปี</li> <li>8. สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบความเสี่ยง ตามข้อ 1 – 7<br/>ณ รอบ 6 เดือน สอดคล้องหรือเบี่ยงเบนตามค่าเป้าหมายหรือ<br/>ค่าที่ยอมรับได้ หรือไม่ อย่างไร</li> </ol> |                                                                      |



## แบบการวิเคราะห์และประเมินระดับความเสี่ยง (ระดับโอกาส x ระดับผลกระทบ)

ความเสี่ยง : นิสิตมีแนวโน้มทำร้ายตัวเองและผู้อื่นเพิ่มสูงขึ้นจากปัญหาสุขภาพจิต  
(หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : กองพัฒนาคุณภาพนิสิตและนิสิตพิการ)

### หลักเกณฑ์การประเมินระดับโอกาส x ระดับผลกระทบของความเสี่ยง

| ระดับคะแนนความรุนแรง<br>(ระดับ 1-5 จากน้อยไปมากตามลำดับ) | โอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง (Likelihood : L)<br>(ระดับ 1-5 จากน้อยไปมากตามลำดับ)                                                     | ผลกระทบของความเสี่ยง (Impact : I)<br>(ระดับ 1-5 จากน้อยไปมากตามลำดับ)                                  |
|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5                                                        | ร้อยละของนิสิตที่มีระดับคะแนนสุขภาพจิต ต่ำกว่าคนทั่วไป<br>เทียบกับนิสิตทั้งหมดที่เข้ารับการประเมิน มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 40.00 | มีนิสิตที่มีปัญหาสุขภาพจิตทำร้ายตนเองหรือผู้อื่น จนเสียชีวิต                                           |
| 4                                                        | ร้อยละของนิสิตที่มีระดับคะแนนสุขภาพจิต ต่ำกว่าคนทั่วไป<br>เทียบกับนิสิตทั้งหมดที่เข้ารับการประเมิน ระหว่างร้อยละ 30.00 – 39.9     | มีนิสิตที่มีปัญหาสุขภาพจิตทำร้ายตนเองหรือผู้อื่น ให้ได้รับบาดเจ็บ<br>จำนวนมากกว่า 15 คน ต่อปีงบประมาณ  |
| 3                                                        | ร้อยละของนิสิตที่มีระดับคะแนนสุขภาพจิต ต่ำกว่าคนทั่วไป<br>เทียบกับนิสิตทั้งหมดที่เข้ารับการประเมิน ระหว่างร้อยละ 20.00 – 29.9     | มีนิสิตที่มีปัญหาสุขภาพจิตทำร้ายตนเองหรือผู้อื่น ให้ได้รับบาดเจ็บ<br>จำนวน 10 - 15 คน ต่อปีงบประมาณ    |
| 2                                                        | ร้อยละของนิสิตที่มีระดับคะแนนสุขภาพจิต ต่ำกว่าคนทั่วไป<br>เทียบกับนิสิตทั้งหมดที่เข้ารับการประเมิน ระหว่างร้อยละ 10.00 – 19.9     | มีนิสิตที่มีปัญหาสุขภาพจิตทำร้ายตนเองหรือผู้อื่น ให้ได้รับบาดเจ็บ<br>จำนวนน้อยกว่า 10 คน ต่อปีงบประมาณ |
| 1                                                        | ร้อยละของนิสิตที่มีระดับคะแนนสุขภาพจิต ต่ำกว่าคนทั่วไป<br>เทียบกับนิสิตทั้งหมดที่เข้ารับการประเมิน น้อยกว่าร้อยละ 10.00           | มีนิสิตที่มีปัญหาสุขภาพจิต แต่ไม่มีการทำร้ายตนเองหรือผู้อื่น                                           |

**หมายเหตุ :** ให้ทุกส่วนงานวิเคราะห์ประเมิน การเปลี่ยนแปลงของคะแนนระดับโอกาสและคะแนนระดับผลกระทบในแต่ละความเสี่ยง ทั้งรอบแผน รอบ 6 เดือน หรือรอบ 12 เดือนให้สอดคล้องสัมพันธ์กัน  
รวมถึงให้เชื่อมโยงกับหลักเกณฑ์การประเมินระดับโอกาส x ระดับผลกระทบ ของความเสี่ยงที่ได้กำหนดไว้ โดยให้แนบบแบบการวิเคราะห์และประเมินระดับความเสี่ยงของส่วนงาน ทุกครั้งที่รายงานแก่มหาวิทยาลัย

ระดับความเสี่ยง = ระดับโอกาส x ระดับผลกระทบ (คะแนน 1-25)

ระดับความเสี่ยง คะแนน 1-2 = ความรุนแรงน้อย (สีเขียว)

ระดับความเสี่ยง คะแนน 3-6 = ความรุนแรงปานกลาง (สีเหลือง)

ระดับความเสี่ยง คะแนน 7-12 = ความรุนแรงสูง (สีแดง)

ระดับความเสี่ยง คะแนน 13-25 = ความรุนแรงสูงมาก (สีแดงเข้ม)

ลายมือชื่อ .....

(นางสาวอานวยพร ชัดวงศ์)

ผู้อำนวยการกองพัฒนาคุณภาพนิสิตและนิสิตพิการ

วัน/เดือน/ปี ..... 20 ก.ย. 2567 .....

ลายมือชื่อ .....

(ดร.วุฒิชัย ไชยรินคำ)

รองอธิการบดีฝ่ายคุณภาพนิสิต

วัน/เดือน/ปี ..... 20 ก.ย. 2567 .....

## เอกสารแนบ 1

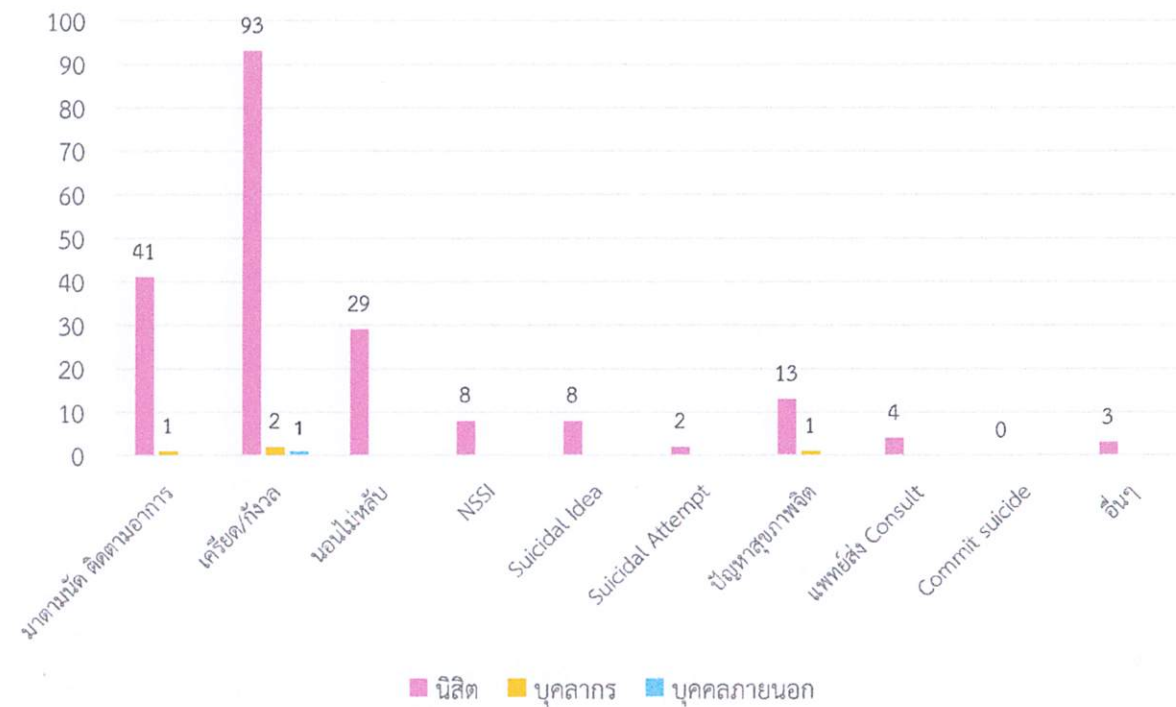


Division of Student Quality Development and Students with Disabilities

กองพัฒนาคุณภาพนิสิตและนิสิตพิการ

## จำนวนผู้เข้ารับบริการด้านปัญหาสุขภาพจิต

### จำแนกตามนิสิต บุคลากรและบุคคลภายนอก



## เอกสารแนบ 2

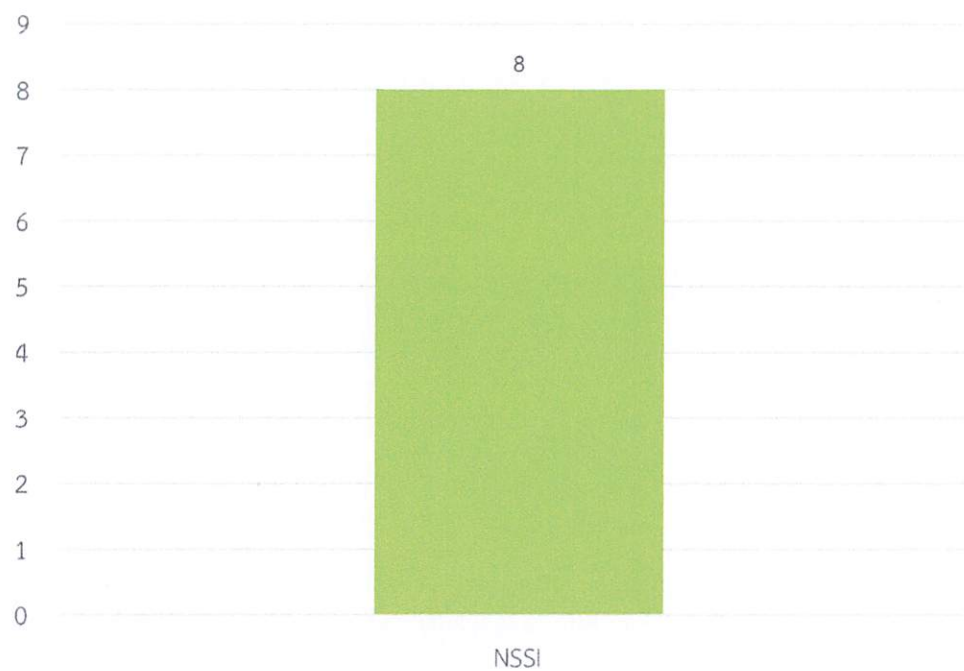


Division of Student Quality Development and Students with Disabilities

กองพัฒนาคูณภาพนิสิตและนิสิตพิการ

## จำนวนการทำร้ายตัวเอง NSSI

จำแนกตามนิสิต บุคลากรและบุคคลภายนอก





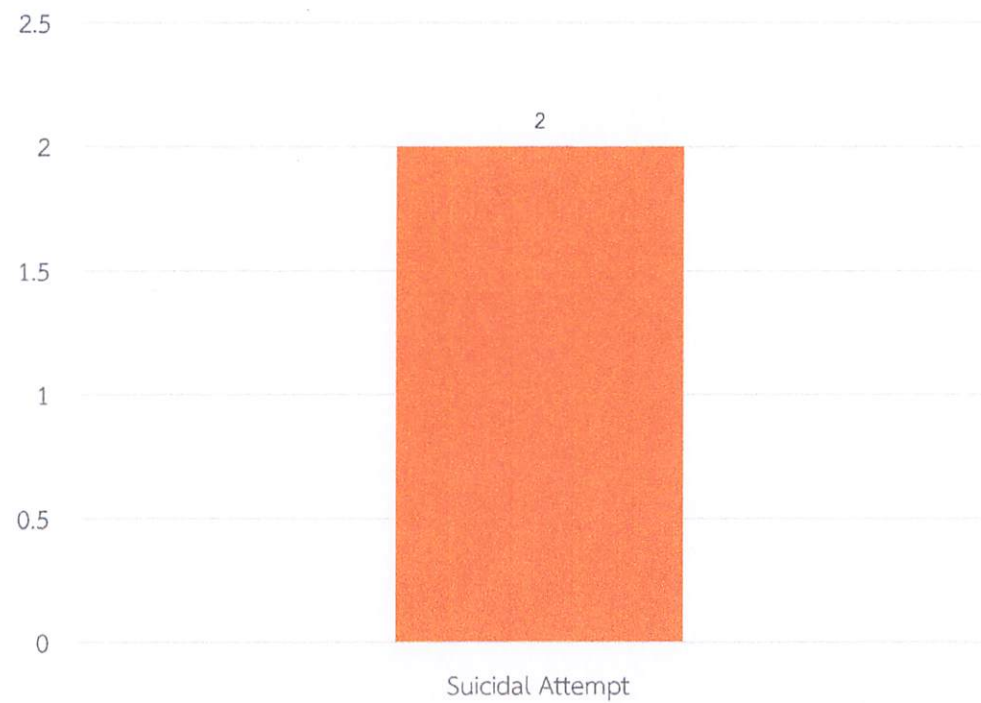


Division of Student Quality Development and Students with Disabilities

กองพัฒนาคูณภาพนิสิตและนิสิตพิการ

## จำนวนการพยายามฆ่าตัวตาย Suicidal Attempt

จำแนกตามนิสิต บุคลากรและบุคคลภายนอก





## เอกสารแนบ 4

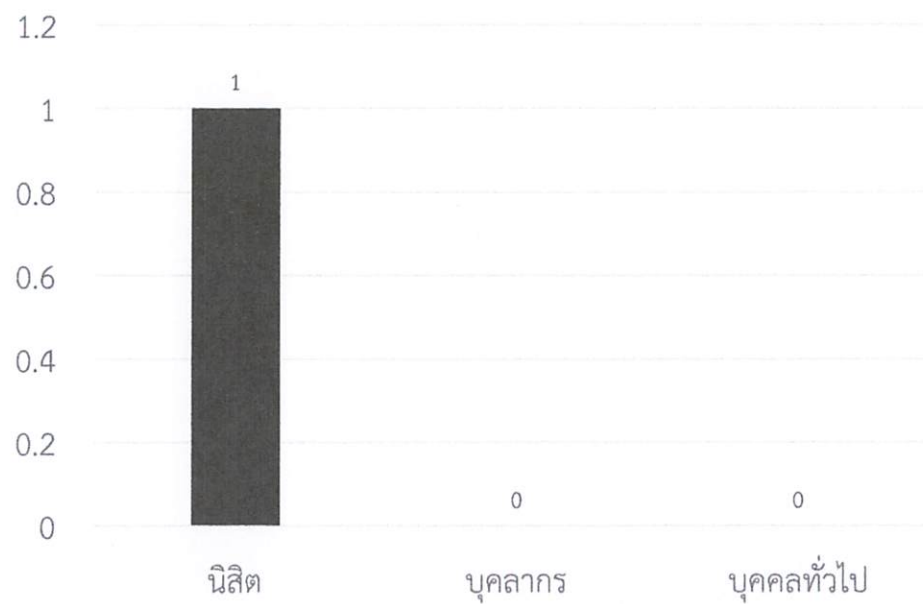


Division of Student Quality Development and Students with Disabilities

กองพัฒนาคูณภาพนิสิตและนิสิตพิการ

## จำนวนการฆ่าตัวตายสำเร็จ

จำแนกตามนิสิต บุคลากรและบุคคลภายนอก



## เอกสารแนบ 5

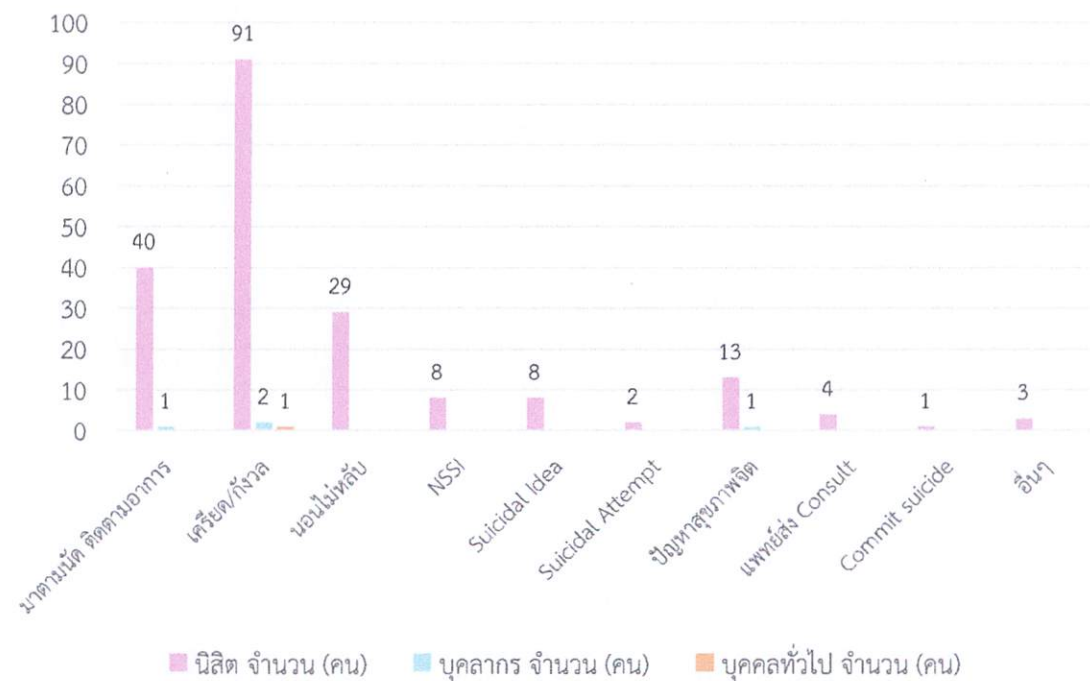


Division of Student Quality Development and Students with Disabilities

กองพัฒนาศักยภาพนิสิตและนิสิตพิการ

## แผนภูมิแสดงจำนวนอาการนำ / สาเหตุการมาของผู้รับบริการ

จำแนกตามนิสิต บุคลากรและบุคคลภายนอก

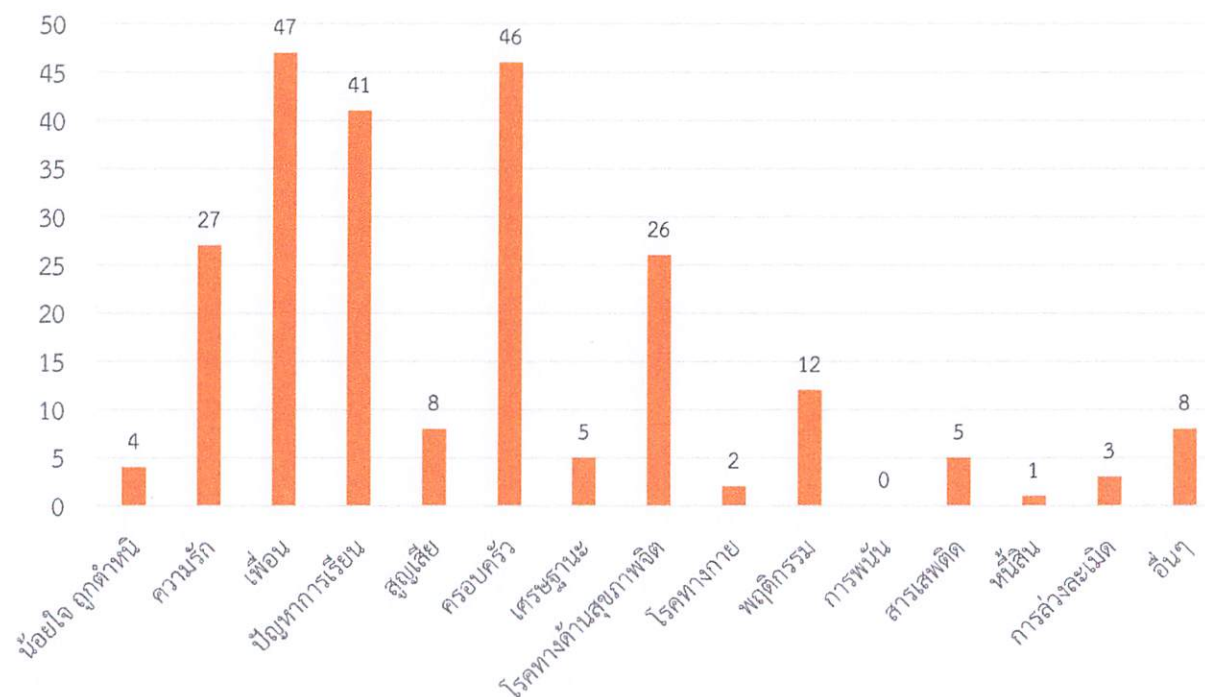




Division of Student Quality Development and Students with Disabilities

กองพัฒนาคูณภาพนิสิตและนิสิตพิการ

## แผนภูมิแสดงจำนวนประวัติ / ปัญหาการมาของผู้รับบริการ





## เอกสารแนบ 6

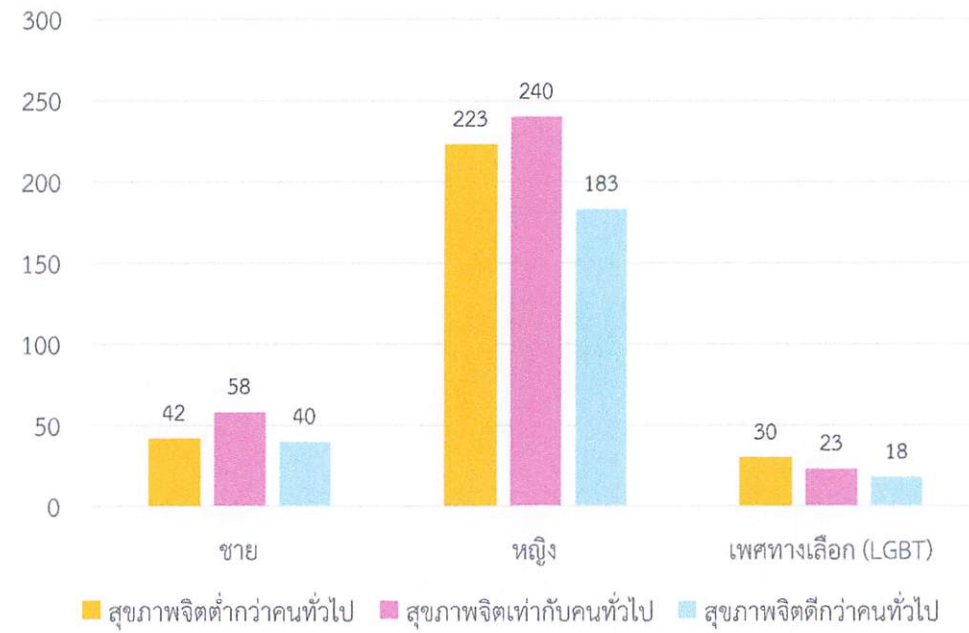


Division of Student Quality Development and Students with Disabilities

กองพัฒนาคูณภาพนิสิตและนิสิตพิการ

## ผลการประเมินสุขภาพจิตของนิสิตทุกชั้นปี

จำนวน 857 คน





## เอกสารแนบ 7

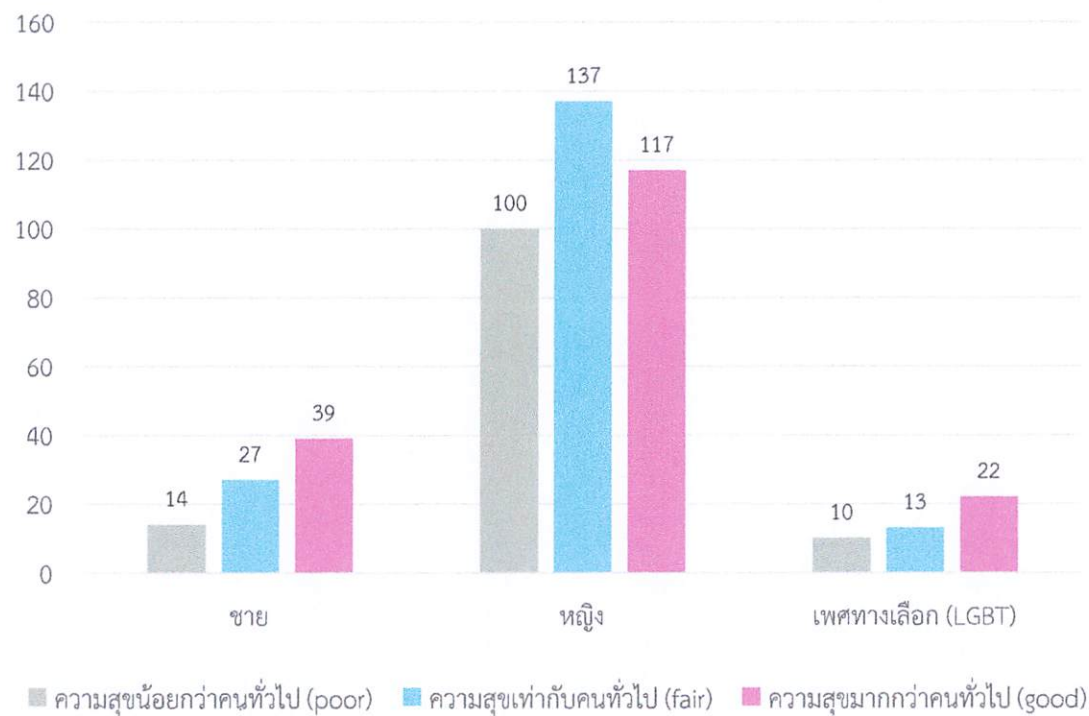


Division of Student Quality Development and Students with Disabilities

กองพัฒนาคูณภาพนิสิตและนิสิตพิการ

## ผลการประเมินความสุขของนิสิตทุกชั้นปี

จำนวน 479 คน



## เอกสารแนบ 8

ตามหลักเกณฑ์การประเมินระดับโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง รอบ 12 เดือน จากการประเมินสุขภาพจิตของนิสิต จำนวน 857 คน พบว่า ร้อยละของนิสิตที่มีระดับคะแนนสุขภาพจิตต่ำกว่าคนทั่วไปเทียบกับนิสิตทั้งหมดที่เข้ารับการประเมิน 34.42 มีระดับความรุนแรง อยู่ในระดับ 4 (คงเดิม) และผลกระทบของความเสี่ยง พบว่า มีนิสิตที่มีปัญหาสุขภาพจิตทำร้ายตนเองหรือผู้อื่นจนเสียชีวิต มีจำนวน 1 ราย / ปีงบประมาณ เทียบระดับความรุนแรง อยู่ในระดับ 5 (เพิ่มขึ้น)

## ความสอดคล้องหรือเบี่ยงเบนตามค่าเป้าหมายหรือค่าที่ยอมรับได้

รอบ 12 เดือน

| เกณฑ์ปกติ                           | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|-------------------------------------|------------|--------|
| สุขภาพจิตต่ำกว่าคนทั่วไป            | 295        | 34.42  |
| Commit Suicide                      | จำนวน (คน) |        |
| นิสิตเสียชีวิต<br>จากปัญหาสุขภาพจิต | 1          |        |



Division of Student Quality Development and Students with Disabilities

กองพัฒนาคูณภาพนิสิตและนิสิตพิการ